

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU TURBORCN

Data wejścia w życie: 17.03.2026

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego **TurboRCN**, dostępnego pod adresem <https://turborcn.pl/> (dalej: „Serwis”). Dokument ten stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).

1. ADMINISTRATOR DANYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Turbo RCN sp. z o.o.** z siedzibą w **Warszawa, ul. Grzybowska 2/31, 00-131 Warszawa**, NIP: **5253082278**, REGON: **544205695** (dalej: „Administrator” lub „Usługodawca”).
2. Z Administratorem można skontaktować się:
 - Elektronicznie pod adresem e-mail: **kontakt@turborcn.pl**
 - Pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej.

2. JAKIE DANE PRZETWARZAMY I W JAKIM CELU?

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celach określonych poniżej, opierając się na wskazanych podstawach prawnych:

A. Świadczenie Usług i Obsługa Konta

- **Cel:** Utworzenie i prowadzenie Konta Użytkownika, umożliwienie logowania (uwierzytelnianie), zapewnienie dostępu do danych analitycznych oraz obsługa subskrypcji.
- **Zakres danych:** Adres e-mail (Login), hasło (przechowywane w formie zaszyfrowanej - hash), status subskrypcji, data rejestracji.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną).

B. Płatności i Księgowość

- **Cel:** Realizacja płatności za Abonament, wystawianie faktur VAT oraz spełnienie obowiązków podatkowo-księgowych.
- **Zakres danych:** Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania/siedziby, NIP, historia transakcji.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) oraz Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Realizacja umowy).

C. Bezpieczeństwo, Audyt i Walka z Nadużyciami (Anti-Scraping)

- **Cel:** Wykrywanie i blokowanie prób nieautoryzowanego pobierania danych (scraping), ataków typu DDoS, prób łamania hasła oraz zapewnienie integralności systemu (zgodnie z § 24 Regulaminu).

- **Zakres danych:** Adres IP urządzenia, typ przeglądarki (User-Agent), historia logowań, logi systemowe, historia zapytań do API.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie bazy danych i infrastruktury IT).

D. Obsługa Zgłoszeń i Kontakt (Feedback)

- **Cel:** Udzielanie odpowiedzi na zapytania, uwagi techniczne oraz reklamacje przesyłane przez formularz kontaktowy lub e-mail.
- **Zakres danych:** Adres e-mail, treść wiadomości, ewentualne załączniki (np. zrzuty ekranu błędów).
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zgłoszeń Użytkowników).

E. Integracja z Mapami Zewnętrznymi

- **Cel:** Wyświetlanie wizualizacji danych na podkładach mapowych.
- **Zakres danych:** Adres IP Użytkownika (przekazywany automatycznie przez przeglądarkę do dostawcy map w momencie ich ładowania).
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Niezbędność do zapewnienia funkcjonalności mapowej Serwisu).

F. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

- Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne, w tym nie będą podlegać profilowaniu.

3. DANE ŹRÓDŁOWE (RCN) A DANE OSOBOWE

1. Serwis TurboRCN przetwarza dane o transakcjach nieruchomościowych pochodzące z państwowych Rejestrów Cen Nieruchomości (RCN). Dane te dotyczą przedmiotów (nieruchomości), a nie podmiotów (osób).
2. W sytuacjach, w których specyficzna kombinacja danych o nieruchomości mogłaby pozwolić na pośrednią identyfikację osoby fizycznej, Administrator przetwarza te dane w oparciu o **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (Prawnie uzasadniony interes), polegający na zwiększaniu transparentności rynku nieruchomości i dostarczaniu profesjonalnych narzędzi analitycznych dla rzeczoznawców majątkowych.
3. Użytkownik korzystający z funkcji **Eksportu Danych** (pobierający dane na własne urządzenie) staje się odrębnym administratorem tych danych i ponosi odpowiedzialność za ich dalsze przetwarzanie zgodnie z prawem (zgodnie z § 26 Regulaminu).

4. ODBIORCY DANYCH

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi:

1. **Dostawcy infrastruktury IT:** Podmioty świadczące usługi hostingu, chmury obliczeniowej oraz systemów pocztowych.

2. **Operatorzy Płatności:** PayPro SA (operator serwisu Przelewy24) – Administrator nie przetwarza pełnych danych kart płatniczych, proces ten odbywa się w bezpiecznym środowisku na serwerach operatora.
3. **Dostawcy Usług Mapowych:** Google Maps, OpenStreetMap oraz Główny Urząd Geodezji i Kartografii (GUGiK). W trakcie korzystania z mapy Twoja przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami tych dostawców.
4. **Obsługa Księgowa i Prawna:** Podmioty świadczące usługi doradcze i rozliczeniowe dla Administratora.

5. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Serwis korzysta z nowoczesnej infrastruktury technologicznej. W przypadku korzystania z usług dostawców takich jak Google (mapy) lub operatorów płatności mających infrastrukturę globalną, Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takim przypadku zabezpieczeniem danych są Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. **Dane Konta:** Przechowywane przez okres posiadania aktywnego Konta oraz przez okres przedawnienia roszczeń po jego usunięciu (zazwyczaj 3 lata dla roszczeń gospodarczych).
2. **Dokumentacja Księgowa:** Przechowywana przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
3. **Logi Techniczne:** Przechowywane przez okres niezbędny do celów bezpieczeństwa i audytu (zazwyczaj do 90 dni), po czym są nadpisywane.

7. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Serwis wykorzystuje technologie niezbędne do jego prawidłowego działania:

1. **Tokeny JWT i Local Storage:** Używane do utrzymania sesji zalogowania Użytkownika. Usunięcie tych danych z przeglądarki spowoduje wylogowanie z Serwisu.
2. **Niezbędne pliki Cookies:** Służące do zapamiętywania preferencji (np. filtrów wyszukiwania) oraz zapewnienia bezpieczeństwa.
3. **Cookies Zewnętrzne:** Pochodzące od dostawców map (np. Google Maps), które mogą być zapisywane w urządzeniu Użytkownika podczas wyświetlania mapy.

Zarządzanie plikami cookies możliwe jest z poziomu ustawień przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies technicznych może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu (np. problemy z logowaniem).

8. BEZPIECZEŃSTWO

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym m.in.:

- Szyfrowanie połączenia za pomocą protokołu **SSL/TLS**.
- Przechowywanie haseł wyłącznie w formie **zaszyfrowanej (hash)** (Administrator nie ma możliwości odczytania Twojego hasła).

- Zabezpieczenia przed atakami typu brute-force oraz scrapingiem danych.
- Regularne kopie zapasowe (backup).

9. TWOJE PRAWA

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

1. Prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile nie zachodzą inne prawne przesłanki do ich przetwarzania.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. **Prawo do sprzeciwu:** Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

10. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub zmian technologicznych w Serwisie. O każdej zmianie Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą mailową z odpowiednim wyprzedzeniem, analogicznie do trybu zmian Regulaminu.